

 Asociación
AFP Chile

AFP PROCESO 10%

13 – 17 AGOSTO, 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile



DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA: 600 casos

TARGET

- HOMBRES Y MUJERES
- MAYORES DE 18
- GSE ABC1/C2/C3/D
- RESIDENTES EN TODO CHILE

CAMPO FUE ENTRE EL 13 Y 17 DE AGOSTO

	% ponderado	N ponderado
Hombres	50%	302
Mujeres	50%	298
18 a 24	18%	106
25 a 44	34%	202
45 a 59	28%	166
60 o +	21%	125

El estudio fue ponderado según su distribución poblacional por GSE, Sexo, Edad y Región

	% ponderado	N ponderado
ABC1	13%	78
C2	17%	104
C3	41%	248
D	28%	170
Norte	23%	134
Sur	36%	216
RM	42%	250

RESULTADOS

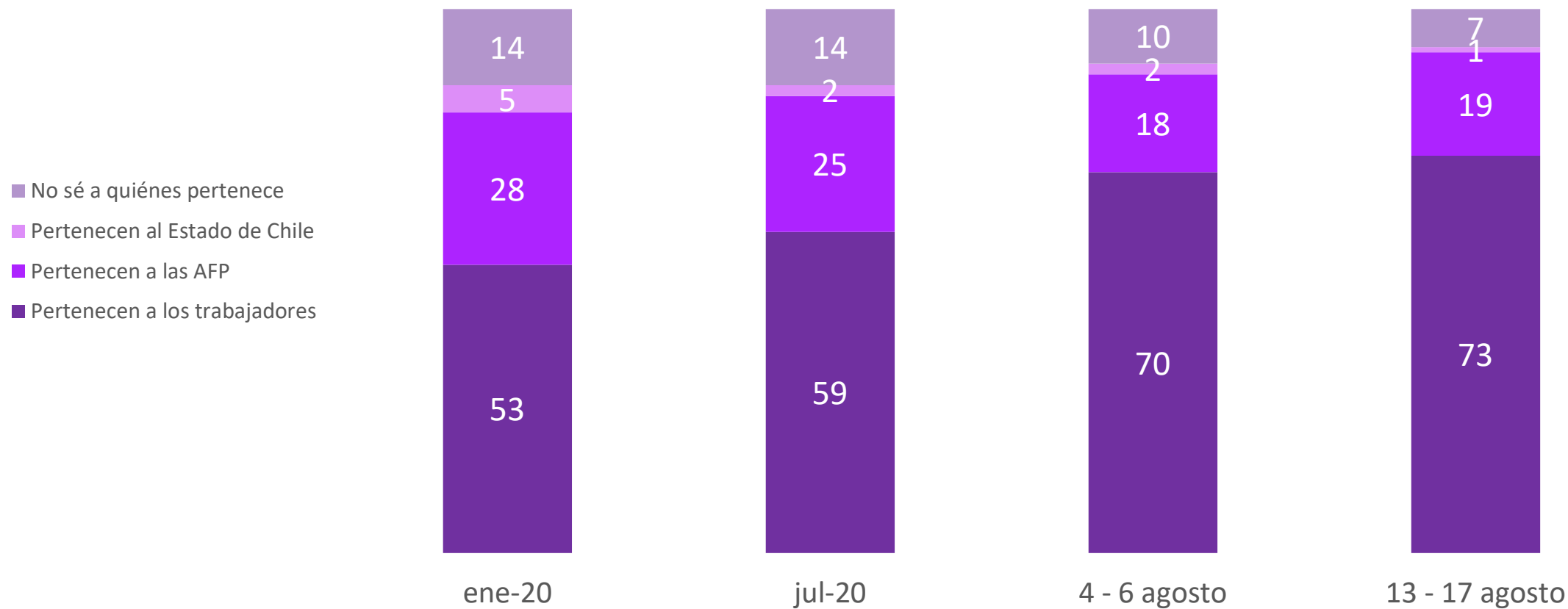
1. PROPIEDAD Y ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS
2. AFP Y EL RETIRO DEL 10% DE LOS FONDOS

A QUIÉN PERTENECEN LOS FONDOS PREVISIONALES



Luego de la aprobación del retiro del 10%, sigue aumentando el % de personas que menciona que los fondos previsionales ahorrados en las AFP pertenecen a los trabajadores.

Por lo que tú sabes o has escuchado, ¿a quién pertenecen los fondos previsionales ahorrados en las AFP?

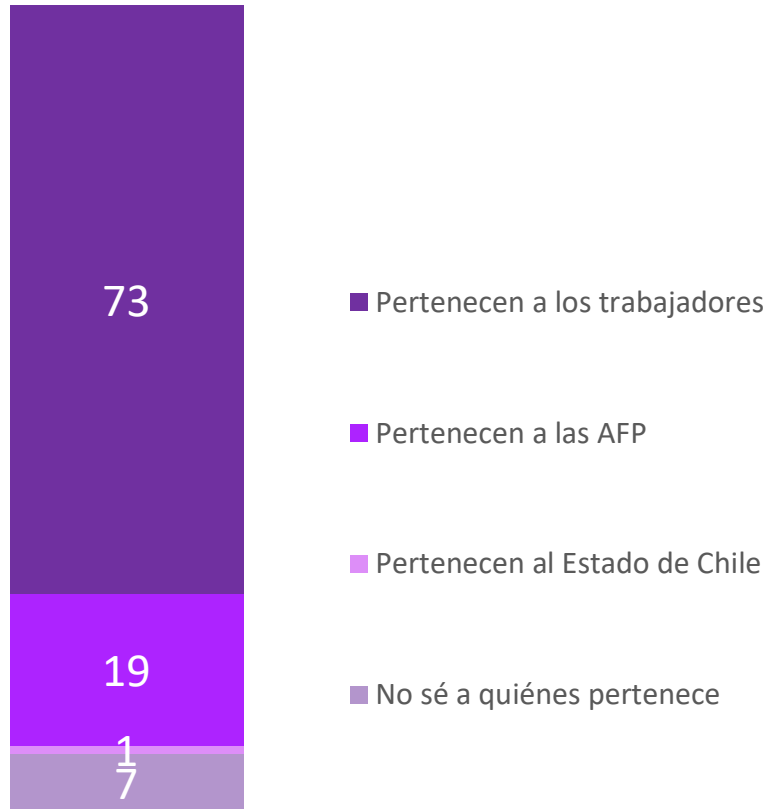


A QUIÉN PERTENECEN LOS FONDOS PREVISIONALES



Los hombres y los mayores de 45 son quienes más mencionan que los fondos previsionales ahorrados en las AFP pertenecen a los trabajadores, en tanto que los jóvenes de 18 a 24 son quienes más mencionan que pertenecen a las AFP.

Por lo que tú sabes o has escuchado, ¿a quién pertenecen los fondos previsionales ahorrados en las AFP?



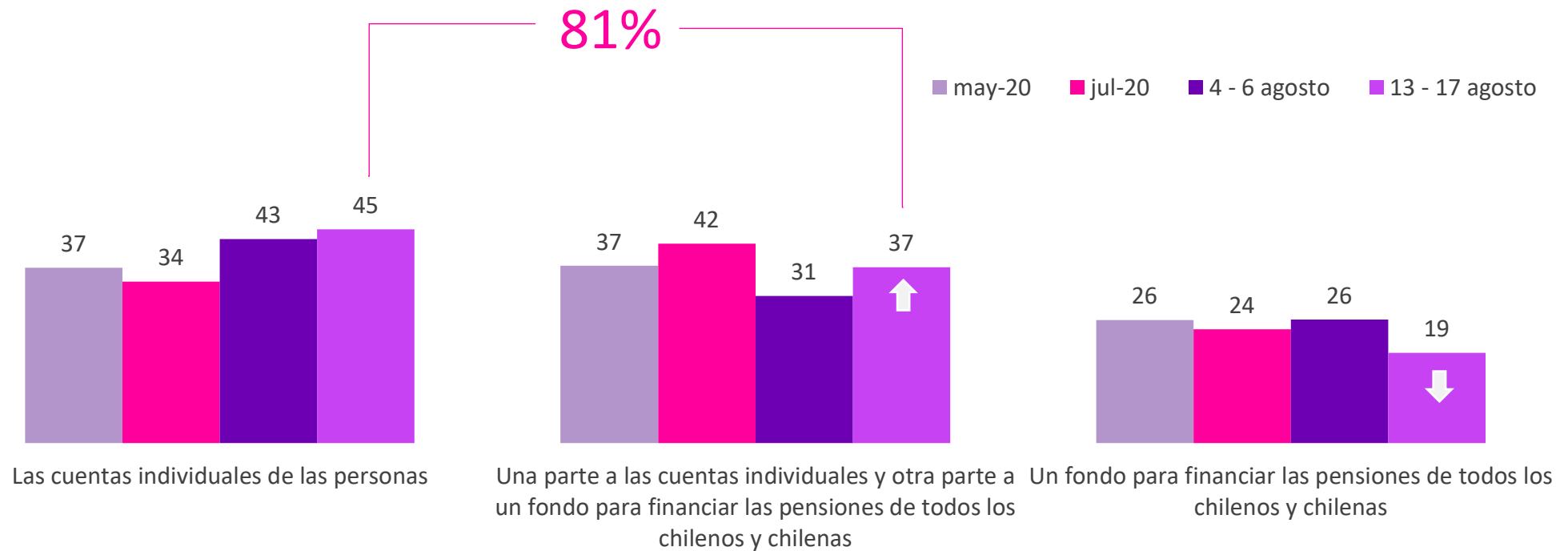
Sexo		Edad				GSE			
H	M	18-24	25-44	45-59	60 +	ABC1	C2	C3	D
78	68	51	72	78	87	72	72	73	74
17	22	41	21	16	3	21	19	19	19
1	0	1	1	0	0	0	1	0	1
5	10	7	7	6	10	8	7	8	6

¿AHORRAR PARA UN FONDO COMÚN?



Respecto al destino de la cotización adicional con cargo al empleador la postura al alza tras la aprobación del retiro de fondos, es a favor de fortalecer las cuentas de ahorro individual y sigue aumentando. La preferencia por un destino netamente solidario desciende 7 puntos porcentuales.

Actualmente se tramita en el congreso una reforma al sistema de pensiones en la que se establece un 6% de cotización adicional con cargo al empleador, ¿Cuál preferirías que fuera el destino de esos ahorros adicionales?

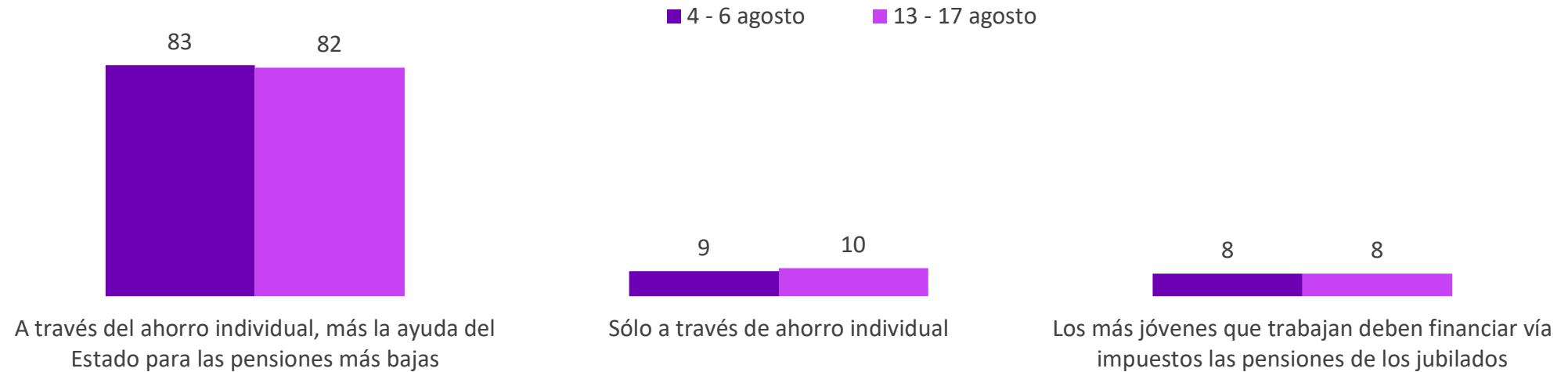


FINANCIAMIENTO DE LAS PENSIONES



Respecto al financiamiento de las pensiones, la postura predominante es a favor de que sean a través de los ahorros individuales más la ayuda del Estado para las pensiones más bajas.

¿Cómo consideras que deberían financiarse las pensiones?



1. PROPIEDAD Y ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS
2. AFP Y EL RETIRO DEL 10% DE LOS FONDOS

EVALUACIÓN ESPECÍFICA EN LA GESTIÓN DE LAS AFP



La “performance” de las AFPs durante el proceso de retiro del 10% mejora significativamente respecto de hace una semana. En esta medición hay más personas de acuerdo con que han hecho una buena labor, buena disposición y entregado la suficiente información.

En una escala de 1 a 5 donde 1 es muy en desacuerdo y 5 es muy de acuerdo, ¿qué tan de acuerdo estás con las siguientes frases?

■ % Desacuerdo ■ Acuerdo

Las AFP han entregado toda la información necesaria a sus afiliados para que sepan cómo realizar el trámite de retiro de 10%



Las AFP han mostrado buena disposición en todo lo que respecta a la entrega del 10% a sus afiliados



Las AFP han hecho una buena labor durante el proceso de entrega del 10% a los afiliados

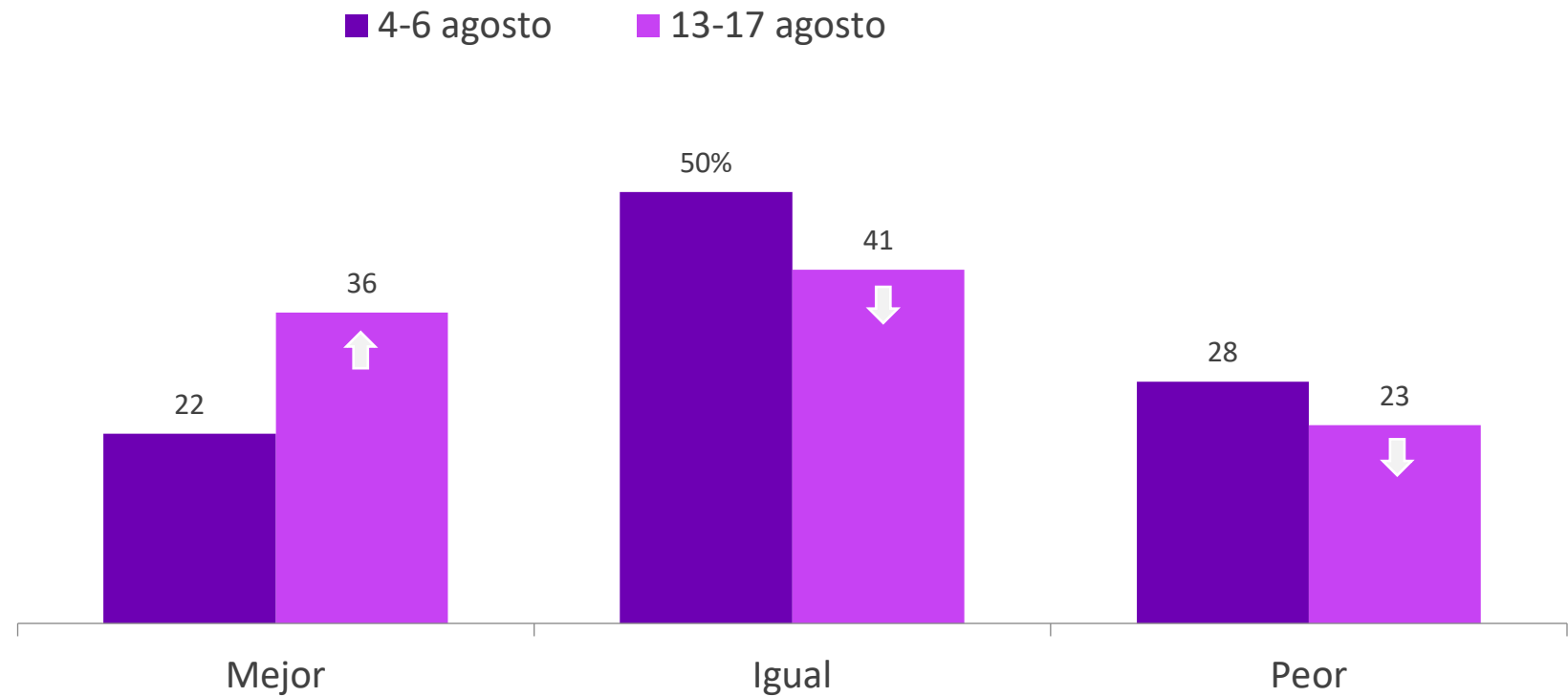


No se grafica “ni de acuerdo ni en desacuerdo”

DESEMPEÑO DE LAS AFP EN LA ENTREGA DEL 10%

También mejora significativamente la evaluación de la gestión de las AFP en la entrega del 10%, lo que se expresa en un aumento de 14 puntos (de 22% a 36%) entre quienes declaran que la gestión ha sido mejor de lo que esperaba

¿Dirías que el desempeño de las AFP en la entrega del 10% ha sido mejor, igual o peor a lo que tu esperabas?

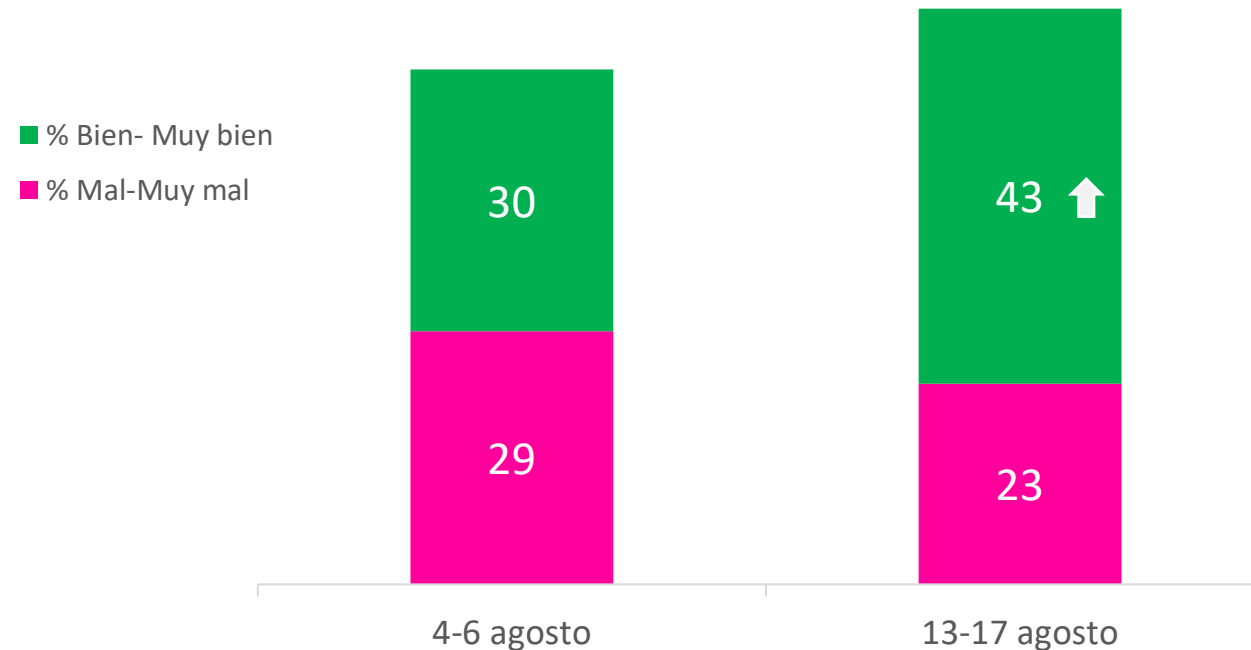


EVALUACIÓN AFP DURANTE EL PROCESO DEL 10%



Un 43% evalúa bien o muy bien la gestión de las AFP durante el proceso de entrega del 10% de las cotizaciones (13 puntos más que una semana atrás), aumentando entre los mayores de 60 años y los del segmento C3. creció significativamente la evaluación general.

Y, en general, ¿cómo evalúas a las AFP durante el proceso de entrega del 10% de cotizaciones?



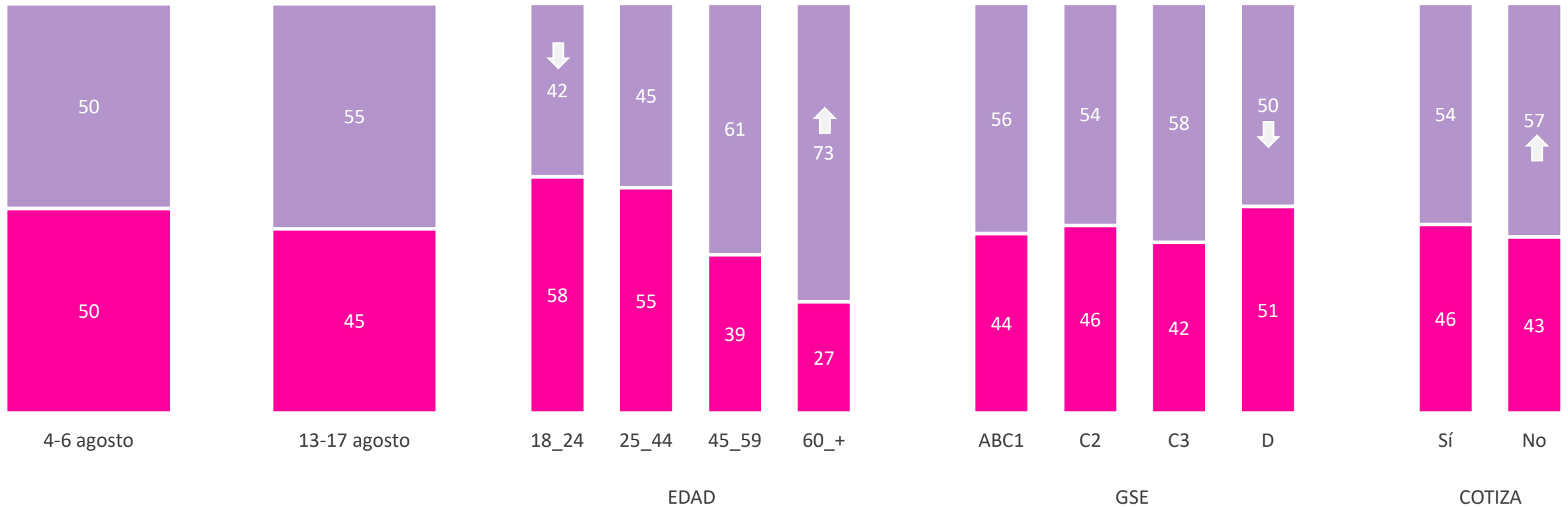
RETIRO DEL 10% DE LAS AFP



Aumenta el reconocimiento de que las AFP han actuado de buena manera, esta posición aumenta entre los mayores de 60 años, y quienes no cotizan actualmente.

- Siento que las AFP han actuado de buena manera, haciendo todo lo posible para que todas las personas que lo deseen puedan retirar su 10%
- Siento que las AFP han actuado de mala manera, dificultando el proceso de entrega del 10% para quienes lo deseen

¿Con cuál de las siguientes frases estás más de acuerdo?



CONCLUSIONES

PROPIEDAD Y ADMINISTRACIÓN DE LOS FONDOS

- A unas semanas del comienzo del proceso de tramitación y solicitud del retiro del 10% de las cotizaciones previsionales, sigue aumentando la conciencia de que los fondos de pensiones pertenecen a los cotizantes. Desde julio a agosto (post retiro del 10%), la conciencia de pertenencia de los fondos a los trabajadores ha subido 14 puntos porcentuales (de 59% a 73%) en un mes.
- Por otra parte, respecto de una semana atrás, sigue aumentando la expectativa de que futuras cotizaciones adicionales en favor de los trabajadores vayan exclusivamente a las cuentas individuales de las personas. Mientras antes de la aprobación de la ley de retiro del 10% esta preferencia era señalada por un 34%, en esta última medición llega a un 45% de los encuestados.

EVALUACIÓN DE LAS AFPs EN PROCESO 10%:

- En términos generales, respecto de la semana anterior, mejora la evaluación pública de las AFPs en el proceso de retiro del 10%.
- Concretamente, sigue aumentando el acuerdo con el hecho que las AFPs han entregado la información necesaria, han tenido buena disposición y un buen trabajo en general en la entrega del 10% a sus afiliados.
- Complementariamente, se incrementa de un 22% a un 36% el juicio que el desempeño de las AFP en la entrega del 10% ha sido mejor de lo esperado. Junto con eso se evalúa “bien y muy bien” a las AFP en este proceso.
- Finalmente, la percepción sobre que las AFPs están haciendo todo lo posible para que las personas retiren su dinero si lo desean pasa de 50% a 55%. De esta manera se torna mayoritaria respecto de la percepción que las AFPs estarían dificultando el proceso, percepción que desciende de 50% a 45%.

 Asociación
AFP Chile

AFP PROCESO 10%

13 – 17 AGOSTO, 2020

@criteriachile



Criteria



@CriteriaChile

